



INFORME DE PROGRESO

Pacto Mundial de las Naciones Unidas



Informe de progreso 2022

DEKRA Testing and Certification, S.A.U.

Parque Tecnológico de Andalucía
C/ Severo Ochoa 2 & 6
29590 Campanillas (Málaga)
Spain

1. Renovación del compromiso.....	3
2. DEKRA Testing and Certification.....	4
2.1 DEKRA Testing and Certification	4
2.2 Estrategia y gobierno	8
2.3 Grupos de interés.....	10
2.4 Otros datos de interés	11
3. Los diez principios del Pacto Mundial.....	12
3.1 DERECHOS HUMANOS	13
3.1.1 <i>PRINCIPIO 1</i>	14
3.1.2 <i>PRINCIPIO 2</i>	17
3.2 NORMAS LABORALES	19
3.2.1 <i>PRINCIPIO 3</i>	20
3.2.2 <i>PRINCIPIO 4</i>	21
3.2.3 <i>PRINCIPIO 5</i>	22
3.2.4 <i>PRINCIPIO 6</i>	23
3.3 MEDIO AMBIENTE.....	25
3.3.1 <i>PRINCIPIO 7</i>	26
3.3.2 <i>PRINCIPIO 8</i>	28
3.3.3 <i>PRINCIPIO 9</i>	30
3.4 ANTICORRUPCIÓN	31
3.4.1 <i>PRINCIPIO 10</i>	32

1. Renovación del compromiso

Málaga, 31 de Agosto de 2022

Estimados miembros de la Red Española del Pacto Mundial,

En base a nuestro compromiso suscrito con el Pacto Mundial cuando DEKRA Testing and Certification S.A.U. se adhirió al mismo, por la presente, queremos hacer llegar nuestro deseo expreso de reafirmarnos en él y continuar realizando actividades que apoyen el Pacto Mundial y sus Diez Principios básicos.

En línea con nuestro compromiso, hemos emitido un nuevo Informe de Progreso (COP) relativo a las actividades realizadas a favor de los Diez Principios básicos en 2021.

Durante este periodo hemos dirigido nuestros esfuerzos a potenciar estos Principios a través de nuestro sistema de gestión integrado, que recoge la mayor parte de ellos. Igualmente, hemos integrado en nuestras metodologías determinadas políticas de nuestra empresa matriz DEKRA SE.

Tenemos la clara convicción de que nuestro trabajo en esta dirección favorecerá la satisfacción de nuestros grupos de interés.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Alejandro Torrecilla".

Alejandro Torrecilla

Director General

DEKRA Testing and Certification, S.A.U.

2. DEKRA Testing and Certification

2.1 DEKRA Testing and Certification

DEKRA Testing and Certification S.A.U. es una Sociedad Anónima administrada y representada por el Consejo de Administración, siendo Alejandro Torrecilla su Director General. El accionista único de DEKRA Testing and Certification S.A.U., desde junio de 2015, es DEKRA, multinacional alemana que adquirió la empresa en esa fecha.

Todos los datos recogidos en el presente documento se refieren a DEKRA Testing and Certification, S.A.U. y sus centros de trabajo ubicados en España.

DEKRA fue Fundada en 1925 en Berlín para garantizar la seguridad vial, ante el rápido desarrollo de la movilidad. Hoy es sinónimo de seguridad en la carretera, en el trabajo y en el hogar. La compañía actualmente emplea a más de 44.000 personas con amplia experiencia y compromiso, en más de 60 países, en todos los continentes. DEKRA cuenta con un amplio portfolio de servicios. entre ellos: Inspección de vehículos y tasaciones periciales, servicios de reclamaciones, inspecciones industriales y de edificación, consultoría en seguridad, ensayos y certificación de productos y sistemas, cursos de formación y trabajo temporal.

 <p>Vehicle Inspection</p>  <p>Realización de pruebas técnicas periódicas y no periódicas, así como pruebas de emisiones sistemáticas para todo tipo de vehículos.</p>	 <p>Claims & Expertise</p>  <p>Proporcionar servicios de gestión de siniestros de automoción y no automoción, servicios de valoración y gestión de vehículos, así como ajustes de pérdidas para todos los daños posibles.</p>	 <p>Product Testing</p>  <p>Ensayar y certificar productos de consumo, industriales, de automoción, de tecnologías de la información y comunicación, así como dispositivos médicos.</p>	 <p>Industrial Inspection</p>  <p>Suministro de servicio completo para inspecciones de edificios, instalaciones, maquinaria e infraestructura, incluidas pruebas e inspección de materiales.</p>
 <p>Consulting</p>  <p>Con el objetivo de liderar la transformación de la seguridad en el lugar de trabajo y las prácticas comerciales, dentro de las operaciones y procesos, así como en la era digital dinámica y cambiante.</p>	 <p>Audit</p>  <p>Ofrecer auditorías y certificaciones de acuerdo a normas internacionales, nacionales y reconocidas.</p>	 <p>Training</p>  <p>Proporcionar soluciones y servicios en una amplia gama de capacitación, migración de expertos, idioma, integración y educación.</p>	 <p>Temp Work</p>  <p>Respalda los conocimientos y la experiencia en gestión de personal, soluciones, eventos, logística y recursos humanos.</p>

Estos servicios van agrupados respetando la coherencia entre ellos y para asegurar que no existan riesgos que afecten a la imparcialidad, integridad e independencia. Con respecto al marco de los "Servicios", es fundamental porque obliga a cada División de Servicio respetar la lista de servicios prestados y la definición sin interpretación de estos servicios. Desde estas, los servicios de DEKRA se mantienen en continuo desarrollo y son impulsados por un enfoque sistemático en la internacionalización. Así, DEKRA puede responder de una manera eficiente a las necesidades de sus clientes y mercados, ofreciéndoles soluciones completas y adaptadas.

Actualmente todos estos servicios están agrupados en ocho Divisiones de Servicio. Desde estas, los servicios de DEKRA se mantienen en continuo desarrollo y son impulsados por un enfoque sistemático en la internacionalización. Así, DEKRA puede responder de una manera eficiente a las necesidades de sus clientes y mercados, ofreciéndoles soluciones completas y adaptadas.



Durante el periodo 2021, DEKRA TC ha continuado su crecimiento, ampliando las capacidades de ensayos y personal altamente cualificado. De este modo, la Sociedad ha logrado un Resultado de Explotación (EBIT) de 7,1 millones de euros, una facturación de 39,6 millones de euros y un EBIDTA de 9,8 millones de euros. Asimismo, la plantilla de DEKRA TC ha cerrado el periodo con un total de 395 empleados y ha prestado sus servicios en un total de 52 países.

2.2 Líneas de servicio y ámbito geográfico

Digitalización, conectividad, movilidad, smart cities, ciberseguridad, big data, etc., son tendencias globales que están impactando en las empresas.

En un mundo cada vez más conectado, la necesidad de dispositivos conectados seguros y fiables es creciente en todos los ámbitos de la vida. Esta realidad también exige procesos cada vez más ágiles y seguros, así como una mayor eficiencia en el control y gestión de información y activos.

DEKRA Testing and Certification S.A.U. es el centro mundial de competencia para redes inalámbricas dentro de DEKRA. Ayuda a sus clientes a innovar y prosperar en este mundo conectado mediante la prestación de servicios independientes de ensayo y certificación y desarrollo de soluciones.

La compañía mantiene un crecimiento estable y global, promoviendo alianzas a largo plazo con sus grupos de interés, apostando por la excelencia en el servicio al cliente, la innovación y el desarrollo tecnológico.

El portfolio de servicios de DEKRA Testing and Certification, SAU se engloba en la división de servicios Product Testing. Esta división abarca una diversa gama de servicios de ensayos, orientados a garantizar el acceso de los productos de nuestros clientes a prácticamente todos los mercados, conforme a los requisitos internacionales vigentes. De tal modo, los servicios y sectores ofrecidos son:

➤ Product Safety Testing

DEKRA ensaya y certifica productos de consumo, industriales, de automoción y TIC, así como dispositivos médicos para que puedan comercializarse en cualquier parte del mundo cumpliendo con los requisitos de calidad.

Para ello, llegamos al corazón de los productos a través de una serie de pruebas: seguridad eléctrica, usabilidad, rendimiento, inspecciones, etc. Las instalaciones de DEKRA Testing and Certification S.A.U. están integradas en la red global de laboratorios acreditados que DEKRA tiene por todo el mundo. Son instalaciones de vanguardia para la realización de ensayos, equipadas con sistemas de ensayos e instrumentación de última generación.

El equipo de expertos de DEKRA apoya a los fabricantes probando sus dispositivos con los estándares correctos, no solo en condiciones normales de funcionamiento, sino también en condiciones extremas, y les ofrecen soluciones innovadoras adaptadas a sus propias especificaciones, con el objeto de que sus productos accedan a los mercados globales.

Los expertos de DEKRA además tienen un profundo conocimiento y experiencia, así como un papel activo en los comités técnicos y consorcios industriales, manteniéndose al tanto de los últimos desarrollos de estándares y tendencias del mercado.

➤ **EMC & RF (Compatibilidad Electromagnética y Radiofrecuencia)**

Los dispositivos no solo deben funcionar según lo previsto en el entorno para el que están diseñados. También las perturbaciones no intencionales, que estos generan, deben cumplir con un límite máximo y tienen que ser inmunes a un nivel definido de perturbación electromagnética. De igual manera los dispositivos deben funcionar cumpliendo la legalidad vigente y de manera eficiente en el espectro de RF disponible, garantizando la protección de la salud y la seguridad de las personas, los animales domésticos y los bienes. Para dar respuesta a esta necesidad, DEKRA cuenta Red global de laboratorios acreditados. Con ubicaciones en regiones clave de todo el mundo: América del Norte, Europa, Asia, los laboratorios DEKRA le proporcionan una amplia capacidad de pruebas.

Además, DEKRA es organismo notificado en virtud de las directivas europeas EMC 2014/30/UE y equipos de radio 2014/53/UE y el organismo de certificación de telecomunicaciones para EE. UU. y Canadá, hecho que facilita el acceso al mercado de los productos de nuestros clientes. Red global de laboratorios acreditados.

➤ **Product Certification**

DEKRA ayuda a los fabricantes de productos finales y módulos OEM, con una gama de servicios orientados a minimizar el tiempo de comercialización y sus costes.

DEKRA realiza homologaciones de productos en más de 200 países y territorios. Esto es posible gracias a nuestra presencia mundial y a nuestra larga trayectoria en este campo de actividad, que ha permitido consolidar una estrecha relación con nuestros socios en cada país (laboratorios de ensayos locales, organismos de aprobación, autoridades e ingenieros locales); hecho que nos ayuda a acelerar el proceso de certificación.

➤ **Connectivity Testing**

La conectividad es esencial en el mundo de hoy. Las tecnologías inalámbricas hacen posible la conexión de personas y objetos en todo el mundo. Por ello es importante que las tecnologías inalámbricas sean seguras de usar, proporcionen las funcionalidades adecuadas e interoperar entre dispositivos independientemente de la interfaz de conexión utilizada. Además, deben cumplir con las respectivas regulaciones nacionales e internacionales que también tienen un alto impacto en la sociedad.

En este contexto, DEKRA proporciona la gama más amplia de servicios de conectividad del mercado para verificar el cumplimiento con los requisitos establecidos por las autoridades reguladoras, asociaciones y consorcios industriales, así como los de grandes empresas; desde pruebas paramétricas hasta pruebas relacionadas con la experiencia del usuario.

➤ **Wireless Testing**

DEKRA cuenta con la red de laboratorios de certificación y pruebas inalámbricas más completa del mundo, con un amplio conocimiento técnico de los métodos y estándares de prueba, incluidas las herramientas de prueba de rendimiento desarrolladas internamente y reconocidas por los operadores de red de todo el mundo.

➤ **Mobile Communications Testing**

En DEKRA se evalúan los dispositivos siguiendo los estándares del Global Certification Forum (GCF), PCS Type Certification Review Board (PTCRB), Cellular and Telecommunications Internet Association (CTIA), Citizens Broadband Radio Service (CBRS) y MulteFire Alliance, entre otros.

➤ **Telecom Network and Service Provider Solutions**

DEKRA presta servicios de ensayos de aceptación técnica por parte de operadores de redes móviles, servicios de pruebas de campo, validación de infraestructura, servicios de ensayos funcionales, de interoperabilidad, de calidad de servicios (QoS) y de calidad de la experiencia (QoE), desarrollo programas de ensayos, herramientas de ensayos y casos de prueba, entre otros.

➤ **IoT and M2M Testing**

DEKRA proporciona servicios de ensayos y certificación de conectividad para IoT y M2M, cubriendo acreditaciones como Bluetooth SIG, SigFox, LoRa Alliance, Thread, ULE, Open Connectivity Foundation (OCF), Personal Continua Health Alliance (PCHA), entre otros. Además, cuenta con una amplia gama de tecnologías de IoT y herramientas de ensayo.

➤ **Connected and Automated Driving**

DEKRA cuenta con una amplia gama de servicios para vehículos conectados y conducción automatizada, con un modelo único que combina servicios de I+D y pruebas realizados en pistas de pruebas y laboratorios con infraestructura C-V2X y DSRC.

➤ **Industry Certification Programs**

DEKRA está reconocida como laboratorio autorizado de ioXt Alliance, laboratorio de seguridad autorizado para los servicios de Alexa Amazon, laboratorio de pruebas autorizado de CTIA (CATL) para el plan de pruebas de certificación de seguridad cibernética de CTIA, y laboratorio de seguridad de la evaluación de seguridad de IoT de GSMA, entre otros reconocimientos.

➤ **Ciberseguridad**

El laboratorio de DEKRA Testing and Certification S.A.U. se centra en la evaluación de la seguridad del producto, concretamente en servicios de asesoramiento sobre la vulnerabilidad, ensayos de penetración y certificación de la seguridad de los productos. El equipo de DEKRA cuenta con dilatada experiencia en evaluación de la seguridad, más de 10 años en certificación Common Criteria, FIPS y ensayos de penetración. Además, mantiene una continua inversión en I+D en nuevas vulnerabilidades y métodos de ataque.

DEKRA proporciona servicios de certificación de ciberseguridad como Common Criteria, FIPS 140-2, IEC 62443, eIDAS, NESA o UNECE WP29, para cubrir muchos mercados y sectores diferentes, incluyendo dispositivos IoT de consumo, TIC, industriales, médicos y automotrices, entre otros.

Los ensayos de penetración de productos muestran los riesgos asociados con un ataque para los dispositivos conectados. DEKRA evalúa una gran superficie de ataque y una amplia gama de vectores de ataque durante la evaluación para identificar riesgos, vulnerabilidades y fallas de seguridad en dispositivos conectados.

DEKRA presta servicios de certificación de ciberseguridad para dispositivos conectados siguiendo programas como IEC 62443, LINCE – metodología CCN ligera, evaluaciones GSMA - NESAS 3GPP, regulación eIDAS para proveedores de servicios de confianza, entre otros.

DEKRA es mucho más que un laboratorio de ensayo, y ha desarrollado toda una plataforma de servicios orientada a la satisfacción de sus clientes, TACS4 Testing, Approvals & Certification System.

TACS4 ONE es una herramienta de gestión web utilizada para la gestión de servicios de ensayos y certificación en diferentes áreas, como Wireless, Seguridad Eléctrica, Eficiencia Energética o EMC.

TACS4 BEST es una completa herramienta de ensayos, lista para funcionar con las últimas versiones de Bluetooth®.

TACS4 Performance Testing Platform es una plataforma de ensayos que permite realizar pruebas de rendimiento simultáneas a redes inalámbricas y por cable, así como analizar la experiencia del usuario

TACS4 LPWAN: es una solución de ensayos LoRaWAN™ aprobada formalmente por LoRa Alliance™

TACS4 M2M 001: es un software que se utiliza para la realización de ensayos de interoperabilidad oneM2M de acuerdo con las especificaciones de ensayos de oneM2M.

DEKRA Testing and Certification S.A.U. tiene su domicilio social en el Parque Tecnológico de Andalucía, calle Severo Ochoa 2, 29590-Málaga, y desarrolla su actividad en las siguientes localizaciones:

Málaga	Parque Tecnológico de Andalucía, C/ Severo Ochoa nº 2
Málaga	Parque Tecnológico de Andalucía, C/ Severo Ochoa nº 6
Málaga	Parque Tecnológico de Andalucía, C/ Severo Ochoa nº 8
Málaga	Parque Tecnológico de Andalucía, C/ Severo Ochoa nº 51
Málaga	Parque Tecnológico de Andalucía, C/ Bulevar Margarita Salas nº 26
Madrid	C/ Calabozos nº 12. Alcobendas
Madrid	Avda. de los Pirineos, 7, 9A. San Sebastián de los Reyes



Sede central de DEKRA Testing and Certification, SAU



Instalaciones (Laboratorios y Oficinas) de DEKRA Testing and Certification, SAU



Area de Conducción Conectada de DEKRA Testing and Certification, SAU

2.3 Estrategia y gobierno

DEKRA Testing and Certification S.A.U. es una Sociedad Anónima administrada y representada por el Consejo de Administración, siendo Alejandro Torrecilla su Director General. El accionista único de DEKRA Testing and Certification S.A.U., desde junio de 2015, es DEKRA, multinacional alemana que adquirió la empresa en esa fecha.

DEKRA fue Fundada en 1925 en Berlín para garantizar la seguridad vial, ante el rápido desarrollo de la movilidad. Hoy es sinónimo de seguridad en la carretera, en el trabajo y en el hogar. La compañía actualmente emplea a más de 44.000 personas con amplia experiencia y compromiso, en más de 60 países, en todos los continentes. DEKRA cuenta con un amplio portfolio de servicios. entre ellos: Inspección de vehículos y tasaciones periciales, servicios de reclamaciones, inspecciones industriales y de edificación, consultoría en seguridad, ensayos y certificación de productos y sistemas, cursos de formación y trabajo temporal.



Realización de pruebas técnicas periódicas y no periódicas, así como pruebas de emisiones sistemáticas para todo tipo de vehículos.



Proporcionar servicios de gestión de siniestros de automoción y no automoción, servicios de valoración y gestión de vehículos, así como ajustes de pérdidas para todos los daños posibles.



Ensayar y certificar productos de consumo, industriales, de automoción, de tecnologías de la información y comunicación, así como dispositivos médicos.



Suministro de servicio completo para inspecciones de edificios, instalaciones, maquinaria e infraestructura, incluidas pruebas e inspección de materiales.



Con el objetivo de liderar la transformación de la seguridad en el lugar de trabajo y las prácticas comerciales, dentro de las operaciones y procesos, así como en la era digital dinámica y cambiante.



Ofrecer auditorías y certificaciones de acuerdo a normas internacionales, nacionales y reconocidas.



Proporcionar soluciones y servicios en una amplia gama de capacitación, migración de expertos, idioma, integración y educación.



Respaldar los conocimientos y la experiencia en gestión de personal, soluciones, eventos, logística y recursos humanos.

Estos servicios van agrupados respetando la coherencia entre ellos y para asegurar que no existan riesgos que afecten a la imparcialidad, integridad e independencia. Con respecto al marco de los "Servicios", es fundamental porque obliga a cada División de Servicio respetar la lista de servicios prestados y la definición sin interpretación de estos servicios. Desde estas, los servicios de DEKRA se mantienen en continuo desarrollo y son impulsados por un enfoque sistemático en la internacionalización. Así, DEKRA puede responder de una manera eficiente a las necesidades de sus clientes y mercados, ofreciéndoles soluciones completas y adaptadas.

Durante el periodo 2021, DEKRA TC ha continuado su crecimiento, ampliando las capacidades de ensayos y personal altamente cualificado. De este modo, la Sociedad ha logrado un Resultado de Explotación (EBIT) de 7,1 millones de euros, una facturación de 39,6 millones de euros y un EBIDTA de 9,8 millones de euros.

Asimismo, la plantilla de DEKRA TC ha cerrado el periodo con un total de 395 empleados y ha prestado sus servicios en un total de 52 países.

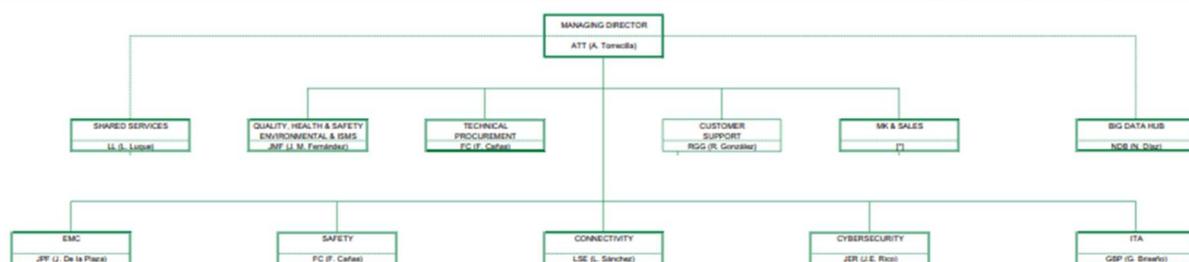
El comité de dirección debate los aspectos estratégicos de los Diez Principios del Pacto Mundial y mide su progreso mediante indicadores claves de rendimiento (KPI, Key performance indicators).

El equipo directivo de DEKRA SE y de sus filiales anima activamente a la difusión del Código Ético en el seno del grupo y asegura su puesta en marcha de manera duradera. DEKRA ha puesto en pie una organización de deontología, responsable a escala del grupo, y dirigida por un “Chief Compliance Officer”. El “Chief Compliance Officer” está al cargo de su desarrollo, puesta en marcha y adaptación continua del Código Ético, así como de su control periódico. Vela por la información y formación adecuadas de sus colaboradores. Es, además, el interlocutor para todos los colaboradores en las cuestiones específicas relacionadas con las reglas de la deontología y ofrece una ayuda duradera para el dominio de los desafíos éticos y jurídicos en el trabajo diario.

El respeto de las leyes y la observación de las reglas de deontología deben ser controladas regularmente en todas las sociedades del grupo. Este control se ejerce en base a procedimientos nacionales y disposiciones legales respectivas. DEKRA comprueba mediante una auditoría interna periódica si las reglas del Código Ético están puestas en marcha en todos los sectores y en todas las regiones del mundo y si hay indicios de infracciones.

Los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial son aprobados por el Director General en base a la información remitida por los Directores de las distintas divisiones en las que está organizada DEKRA Testing and Certification S.A.U.

Organigrama DEKRA Testing and Certification, SAU



2.4 Políticas de gestión

Entendemos que un factor estratégico y de éxito, que nos ha servido para posicionarnos como uno de los referentes a nivel mundial en el campo de las comunicaciones, es tener como objetivo la satisfacción de las expectativas y las necesidades de todos aquellos que estamos implicados en las actividades de la empresa, clientes, accionistas, personal, colaboradores y de nuestro entorno social.

DEKRA Testing and Certification S.A.U. es una empresa tecnológica orientada a prestar servicios en el campo de las comunicaciones y tiene implantado un Sistema Integral de Gestión basado en cuatro pilares básicos:

- Calidad;
- Medio Ambiente;
- Seguridad y Salud;
- Seguridad de la Información.

Dichos pilares básicos están sostenidos mediante las correspondientes acreditaciones y certificaciones (ISO 17025, ISO 17065, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001).

DEKRA Testing and Certification S.A.U. también está sometida a la política global de sostenibilidad de su empresa matriz DEKRA SE. De este modo, consideramos las dimensiones básicas de sostenibilidad de DEKRA:

- Social;
- Medioambiente;

➤ Económica.

Mediante dicha política se pretende gestionar la empresa de forma responsable, mantener una visión general de toda la cadena de valor añadido, promover las innovaciones, asumir la responsabilidad con los empleados y el medio ambiente y, sobre todo, contribuir a una mayor seguridad.

Otro aspecto importante para reforzar las políticas de sostenibilidad fue la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones durante el año 2010. De este modo, gestionamos los mecanismos oportunos para la implementación de los Diez Principios Básicos del Pacto Mundial de las Naciones, así como la renovación anual de nuestro compromiso con los mencionados principios básicos.

2.5 Gestión de riesgos

En base a los pilares básicos del sistema de gestión integrado, anualmente se realiza un análisis de riesgos con el objetivo básico de identificar y evaluar los riesgos y oportunidades considerados para poder garantizar los resultados esperados (necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas), aumentando los efectos deseables y reduciendo o evitando los efectos no deseados. De este modo, incorporamos a nuestra gestión el principio de precaución.

Dicho análisis de riesgo es realizado en base a las diferentes políticas y normas bajo las cuales se organiza nuestro sistema de gestión; esto es, políticas específicas de calidad, medioambiente, seguridad de la información y seguridad y salud). Adicionalmente, también se consideran las políticas corporativas especificadas por el Grupo DEKRA.

Como punto de partida para el análisis de riesgos, se identifican y consideran cuestiones internas y externas de DEKRA Testing and Certification S.A.U. que pueden afectar a su capacidad para alcanzar objetivos estratégicos previstos, incluyendo, al menos, los objetivos de calidad, gestión ambiental y gestión de la seguridad y salud en el trabajo, y además gestiona oportunidades y riesgos. Incluye la identificación de cada factor de la organización con respecto a nuestra competencia y al mercado. Esta identificación se realiza desde tres puntos de vista:

- Análisis de la situación estratégica: Por ejemplo, la fidelidad de los clientes, la situación financiera, etc.
- Análisis de los procesos productivos: Por ejemplo, la productividad de los procesos, la puntualidad en las entregas, etc.
- Análisis del sistema de gestión: Por ejemplo, indicadores que muestran el estado real de los procesos, desconocimiento del sistema de gestión, etc. De este modo se analizan todos los riesgos cubiertos por nuestro sistema de gestión integrado (calidad, seguridad y salud, medioambiente y seguridad de la información, quedando también cubiertos los riesgos relativos a sociedad y derechos humanos).

Aquellos aspectos que hayan sido evaluados como debilidad o amenaza para DEKRA Testing and Certification S.A.U. y partes interesadas pasan a ser riesgos, mientras que las oportunidades y fortalezas permitirán a DEKRA Testing and Certification S.A.U. determinar qué posibilidades existen en la misma.

En base a los riesgos determinados, se elabora un plan de acción con el objetivo de eliminar reducir dichos riesgos. El plan de acciones es monitorizado continuamente con el objetivo de detectar cualquier desviación y así garantizar la consecución de los objetivos establecidos. Anualmente, la Dirección General de DEKRA TC evalúa la eficacia de los planes de acción establecidos.

2.6 Grupos de interés

DEKRA Testing and Certification mantiene una relación directa con sus grupos de interés por el desarrollo de la actividad propia de la empresa, teniendo esta relación repercusiones recíprocas. De este modo, durante este periodo la metodología para la identificación de los grupos de interés ha sido analizada y revisada, teniendo en cuenta tanto el contexto interno como el contexto externo de la organización.

La nueva metodología nos ha permitido la identificación de sus grupos de interés, así como para la detección de las expectativas de temas relevantes de tales grupos. Esto nos permite establecer y priorizar los planes de acción y comunicación con los siguientes grupos de interés:

✓ Entidades de acreditación/certificación	✓ Sociedad
✓ Entidades gubernamentales	✓ Empleados
✓ Entidades no gubernamentales	✓ Accionistas

✓ Clientes	✓ Proveedores
✓ Colaboradores	✓ Competencia

Las partes interesadas que son relevantes para la organización son identificadas, ya que ejercen un efecto importante sobre la organización para poder proporcionar los servicios ofertados, así como dar cumplimiento con los requisitos legales aplicables. Del mismo modo, también determinamos los requisitos exigidos por dichas partes interesadas. El objetivo de la determinación de las partes interesadas y de sus requisitos es poder garantizar las expectativas de las mismas.

Dentro de nuestros grupos de interés, los consorcios industriales y asociaciones juegan un papel fundamental en la estrategia de DEKRA TC. Para ello, DEKRA TC es miembro de las más prestigiosas asociaciones y comités dentro de su campo de actividad:



2.7 Otros datos de interés

Dirección:	Parque Tecnológico de Andalucía C/ Severo Ochoa 2 Málaga
Dirección web:	https://dekra.es
Alto cargo:	Alejandro Torrecilla Director General
Fecha de adhesión al Pacto Mundial:	16/02/2011
Número de empleados:	395 (31/12/2021)
Sector:	CNAE: 6190 Otras actividades de Telecomunicaciones
Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	Servicios de ensayo y certificación, calibración, ingeniería y soluciones en tecnologías inalámbricas.
Ventas ingresos:	36,6 M€ (2021)
Alcance del informe de progreso:	España

Periodo cubierto por la información del informe de progreso:	2021
Ciclo de presentación del informe de progreso:	Anual
Día de publicación del informe de progreso:	31 de Agosto de 2022
Responsable del informe de progreso:	José María Fernández Delgado

3. Los diez principios del Pacto Mundial

Los Diez Principios del Pacto Mundial están basados en Declaraciones y Convenciones Universales y se articulan en cuatro bloques principales:

- **Derechos Humanos:** Son el Principio 1 y el Principio 2. Derivan de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- **Normas laborales:** Los Principios 3, 4, 5 y 6 están inspirados en la Declaración de la OIT sobre Principios fundamentales y Derechos Laborales.
- **Medio Ambiente:** Los Principios 7, 8 y 9 toman como referencia la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo.
- **Anticorrupción:** El Principio 10, el último en incorporarse, se basa en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.



La estrategia de sostenibilidad 2025 de DEKRA establece objetivos ambiciosos y medibles en áreas clave: huella de CO₂, energías renovables, participación y capacitación de los empleados, diversidad, seguridad ocupacional, participación social, asociaciones y la cadena de suministro.

3.1 DERECHOS HUMANOS



3.1.1 PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

Políticas

La política de DEKRA Testing and Certification sigue apoyando los Derechos Humanos fundamentales mediante la aplicación de la legislación vigente en todos los ámbitos de aplicación (laboral, seguridad, salud), tanto para el personal propio como para el personal externo (proceso de Coordinación de Actividades Empresariales). Para ello, disponemos de procesos internos que nos facilitan la detección de nuevos requisitos legales y garantizan el análisis de los mismos para determinar la aplicabilidad de tales requisitos. Una vez analizados, se determinan las acciones a considerar para el cumplimiento de los requisitos establecidos.

La seguridad y salud forma parte de nuestros valores, siendo uno de los pilares básicos de gestión, tanto a nivel local como a nivel corporativo. Desde este punto de vista, DEKRA TC implementa todos los mecanismos necesarios para dar cumplimiento con todos los requisitos aplicables en la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos laborales. Para ello, DEKRA TC cuenta con el soporte de un servicio de prevención ajeno que asume las especialidades de vigilancia de la salud, seguridad, higiene industrial y ergonomía y psicología aplicada.

El trabajo en equipo, la confianza mutua, la lealtad y la integridad son la base de nuestra cooperación y componentes de nuestros valores. Nuestro objetivo es ofrecer puestos de trabajo atractivos, innovadores y seguros. El diálogo con nuestros empleados es muy importante para nosotros. Estamos en constante y



confiado intercambio con nuestros empleados y representantes de los trabajadores. La comunicación en todos los niveles y la identificación del potencial de mejora se logró, entre otras cosas, con la introducción de una encuesta global de empleados. Se pregunta a nuestros empleados sobre las condiciones laborales y la evolución general de la empresa. A través de su participación activa, los empleados también pueden contribuir a los problemas de sostenibilidad.

Las políticas en materia de horas de trabajo y remuneración están detalladas en nuestro

Convenio Colectivo, el cual ha sido elaborado por el Comité de Empresa y la Dirección de la misma. Tanto la representación de trabajadores como la Dirección de la empresa velan por el cumplimiento estricto del Convenio Colectivo. Las acciones concretas quedan recogidas en el convenio colectivo, tales como:

- Beneficios médicos.
- Tiempo para el empleado y su familia.
- Beneficios sociales.
- Beneficios económicos.

Independientemente de las acciones especificadas en nuestro convenio colectivo, DEKRA Testing and Certification S.A.U. desarrolla otras, tales como:

- Fiesta infantil de Navidad. Organizada por la empresa para los hijos de trabajadores y trabajadoras de la empresa, en la que tiene lugar la entrega de premios del Concurso Infantil de Dibujo.
- Actividades deportivas (Bowling, Pádel, Fútbol sala, Baloncesto, etc.).
- Visitas organizadas para trabajadores, trabajadoras y familiares de la empresa a diferentes lugares de interés cultural: museos, parques de ocio, etc.

El mantenimiento y mejora de nuestro sistema de gestión de la seguridad y salud ha sido adaptado para cumplir con los requisitos de la nueva norma ISO 45001, así como la certificación por un organismo externo, el cual garantiza el cumplimiento de los requisitos de seguridad y salud a un nivel superior al exigido por la legislación aplicable vigente.

Todas las acciones relacionadas con la seguridad y salud de los trabajadores están supervisadas directamente por el Comité de Seguridad y Salud (reuniones trimestrales), el cual está formado por representantes de los trabajadores y representantes de la Dirección de DEKRA Testing and Certification.



La implantación de este principio queda avalada mediante la Política de Calidad de DEKRA Testing and Certification, así como por el Código Ético. Tales documentos están totalmente integrados en nuestro sistema de gestión, garantizándose de este modo una revisión anual por el Comité de Dirección. Este proceso de revisión queda avalado por las certificaciones/acreditaciones por terceras partes de nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de las normas internacionales ISO 17025, ISO 17065, ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001 e ISO 45001. Anualmente, diversos organismos externos auditan nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de las normas mencionadas.

Durante el periodo reportado, los aspectos relacionados con la pandemia covid-19 han sido de vital importancia para DEKRA TC. La mayor parte de los esfuerzos realizados han estado enfocados en las medidas preventivas contra el covid-19. Para ello, DEKRA TC elaboró un protocolo específico de actuación contra el covid-19. Dicho protocolo ha sido mantenido y actualizado en las diversas etapas de esta pandemia. Algunas de las medidas más relevantes han sido las siguientes:

- Formación a todo el personal relativa a COVID-19, incluyendo información sobre el coronavirus, modos de transmisión, síntomas, modos de protección, higiene personal, etc. Para ello, se ha elaborado un documento a disposición de todos los empleados dentro de la estructura documental de Prevención.
- Establecimiento de la modalidad de trabajo a distancia como medida preventiva con carácter excepcional y temporal adoptada por acuerdo individual.
- Máxima flexibilidad en horario laboral para el personal.
- Establecimiento de medidas preventivas en las instalaciones de DEKRA.

Todas las acciones relacionadas con la seguridad y salud de los trabajadores están supervisadas directamente por el Comité de Seguridad y Salud, el cual está formado por representantes de los trabajadores y representantes de la Dirección de DEKRA TC. Las responsabilidades del Comité de Seguridad y Salud es participar en la elaboración, puesta en práctica y evaluación de los planes y programas de prevención de riesgos en DEKRA TC. Igualmente, también es responsable de promover iniciativas sobre métodos y procedimientos preventivos de riesgos laborales, así como proponer a la empresa la mejora de las condiciones o corrección de las deficiencias existentes. De este modo, DEKRA TC garantiza la participación y consulta de los empleados en el desarrollo, aplicación y evaluación del sistema de gestión de seguridad y salud, así como en el proceso de comunicación de los aspectos relevantes. El Comité de Seguridad y Salud se reúne trimestralmente; sin embargo, debido a la pandemia covid-19, durante este año el Comité de Seguridad y Salud se ha reunido semanalmente con el objetivo de realizar seguimiento de todos los aspectos relacionados con la pandemia.

Como resultado del desempeño de nuestro sistema de gestión de la seguridad y salud, durante el periodo 2021 hemos obtenido un índice de incidencia del 0% (porcentaje de accidentes de trabajo que representan sobre la plantilla de DEKRA TC, calculándose como el cociente entre los accidentes extrapolados a diciembre y la media de trabajadores en el periodo de cálculo). Durante el periodo 2021 se han registrado un total de 2 accidentes sin baja laboral en modalidad in itinere.

Adicionalmente, DEKRA TC considera los aspectos de seguridad y salud para todos sus partners mediante la aplicación de nuestros procedimientos internos que garantizan la seguridad y salud del personal externo

que accede a las instalaciones de DEKRA TC. Así, el personal externo es conocedor de los posibles riesgos existentes en nuestras instalaciones y garantizamos que los posibles riesgos que puedan introducir para el personal de DEKRA TC está bajo control. Durante el periodo reportado, dicho procedimiento también ha incorporado las medidas de prevención relativas al covid-19.

Acciones futuras

- ✓ Mejorar la formación en seguridad en riesgos específicos para los empleados.

3.1.2 PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos

Políticas

Como proveedor de servicios con una cadena de suministro comparativamente menos compleja, también ejercemos nuestra debida diligencia en materia de derechos humanos. Abogamos por el cumplimiento de los derechos humanos internacionalmente aplicables dentro de la empresa y en la cadena de suministro. Los estándares sociales DEKRA representan nuestra declaración de principios para el respeto de los derechos laborales y humanos y describen los procesos correspondientes para su implementación efectiva.

En nuestra función de compras globales, generalmente hemos establecido estándares y procesos apropiados para la gestión de la cadena de compras y suministro con respecto a los derechos humanos y la sostenibilidad, y los estamos desarrollando continuamente.

DEKRA TC determina los principales grupos de interés entre los cuales difunde nuestro compromiso y políticas con el desarrollo sostenible. De este modo, DEKRA TC contribuye con la sociedad mediante su integración de numerosos grupos de trabajo y asociaciones profesionales. Adicionalmente, mantiene una estrecha relación con universidades y centros educativos. De este modo, DEKRA TC colabora con la formación de profesionales provenientes de universidades y centros educativos locales.

Uno de los principales objetivos de DEKRA TC es mantener una relación comercial justa y basada en la



relación con sus proveedores. Para este propósito, DEKRA se adhiere a las normas legales y estándares internacionales respectivamente válidos, esperando lo mismo de sus proveedores. DEKRA TC posee directrices específicas que debe aceptar cualquier proveedor que prese un servicio de DEKRA TC. Las directrices para proveedores de DEKRA TC garantiza la mitigación de los riesgos de sus proveedores relativos a la libertad de asociación y negociación colectiva, mediante la aceptación expresa de las directrices. Para ello, todos los proveedores

deberán asumir los principales criterios que DEKRA TC ha establecido:

- Responsabilidad económica y cumplimientos con las leyes.
- Responsabilidad ecológica.
- Responsabilidad social.

Durante el periodo reportado, DEKRA TC ha reforzado la metodología para la evaluación de socios comerciales para garantizar que cumplan con el Programa de Cumplimiento de DEKRA para compartir la misma comprensión de los valores y principios. Cualquier nuevo proveedor estará sometido a este nuevo proceso de "Evaluación de socio comercial". El proceso de evaluación de socios comerciales incluye requisitos relativos a:

- Responsabilidad económica y cumplimiento con las Leyes;
- Responsabilidad ecológica;
- Responsabilidad social;
- Salario mínimo.

El campo de actividad de DEKRA Testing and Certification S.A.U. sigue, en la medida de lo posible, trabajando fundamentalmente con proveedores locales. Para ello, DEKRA Testing and Certification S.A.U. ha reforzado los siguientes mecanismos para garantizar el cumplimiento con este principio:

- Adopción del Código Ético del grupo DEKRA.
- Desarrollo de metodología para garantizar el cumplimiento legal (“legal compliance”).
- Procesos para el cumplimiento con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- Procesos conforme a los requisitos de la norma ISO 45001.
- Requisitos propios de DEKRA Testing and Certification S.A.U.

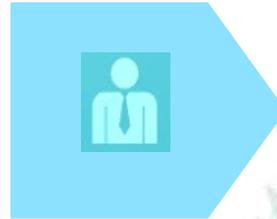
De este modo, todo proveedor que preste servicios a DEKRA Testing and Certification S.A.U. debe avalar el cumplimiento estricto con los requisitos mencionados anteriormente. DEKRA Testing and Certification S.A.U. cuenta con procedimientos que describen la sistemática a seguir durante el proceso de compra. Dicho procedimiento incluye la metodología a seguir para la evaluación y homologación de proveedores, así como la sistemática en todo el proceso de compras, incluyendo las herramientas de medición y seguimiento. Periódicamente se realizan reevaluaciones de los proveedores ya evaluado anteriormente para así proceder a la renovación de la homologación como proveedor.

Este mecanismo es auditado anualmente por personal externo para la renovación de nuestras acreditaciones/certificaciones como un elemento más dentro de nuestro sistema de gestión integrado (no se realizan auditorías específicas de este mecanismo. Durante el proceso evaluación y homologación de proveedores no hemos detectado indicios de vulneración de los derechos humanos. La efectividad del nuestro sistema queda avalada en base a no recibir ninguna reclamación por parte de nuestros proveedores.

Acciones futuras

- ✓ Mejora de metodología para la aprobación de socios comerciales de DEKRA mediante el cumplimiento con las directrices básicas establecidas por DEKRA.

3.2 NORMAS LABORALES



3.2.1 PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Políticas

La experiencia y la fiabilidad de nuestros empleados son nuestro recurso más importante. Es por esto que aspiramos a hacer disponibles trabajos atractivos. La salud y la seguridad de nuestros empleados tienen la máxima prioridad. Nuestro objetivo es evitar accidentes en el trabajo y eliminar posibles fuentes de peligro. El trabajo en equipo, la confianza mutua y la lealtad son los cimientos de nuestro trabajo conjunto. Valoramos la diversidad de nuestra fuerza laboral, defendemos la igualdad de oportunidades y apoyamos el desarrollo de nuestros empleados.

DEKRA Testing and Certification S.A.U. cuenta con un Comité de Empresa y con un convenio colectivo propio, garantizándose de este modo el derecho a la libre asociación de los trabajadores. No se han detectado factores de riesgo en este aspecto, ya que DEKRA Testing and Certification S.A.U. cumple estrictamente los requisitos legales aplicables, incluyendo el estatuto de los trabajadores.

Como medida a apoyo a este principio, la Dirección de la empresa pone a disposición de los trabajadores y del Comité de Empresa diversos mecanismos para escuchar, evaluar y hacer seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias y críticas de los empleados:

- Reuniones periódicas del Comité de Empresa con la Dirección de RRHH.
- Reuniones trimestrales del Comité de Seguridad y Salud.
- Formación específica en materia de prevención de riesgos laborales para todos los miembros del Comité de Seguridad y Salud.
- Intranet. Espacio puesto a disposición de la representación de los trabajadores para la comunicación con los trabajadores representados y para realizar difusión de información de interés.
- Herramientas corporativas, tales como el buzón de sugerencias y los procesos de mejora continua.
- Comunicados de seguridad del Dpto. de Prevención.

Tanto los canales de información como los mecanismos de mejora de DEKRA Testing and Certification garantizan la difusión a todo el personal de las políticas relativas a los Derechos humanos, permitiendo llevar a cabo un seguimiento de las mismas y la adopción de medidas correctivas/preventivas que nos ayudan a solventar cualquier tipo de incidente que pudiera producirse. De este modo, podemos afirmar que el 100% de los trabajadores son conscientes del apoyo de DEKRA Testing and Certification a los Principios Básicos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esto nos ha conducido a no tener notificado ningún incumplimiento por parte de los organismos reguladores oficiales de normativas referentes a la salud y seguridad de los trabajadores y de personal externo. Igualmente, tampoco hemos recibido ninguna reclamación por parte de nuestros clientes relacionada con alguna infracción de los derechos humanos.

Durante este último periodo, el Dpto. de Recursos Humanos ha continuado potenciando los canales de comunicación con los empleados para poder analizar y transmitir a la Dirección los aspectos planteados por parte de los trabajadores.

Acciones futuras

- ✓ DEKRA Testing and Certification S.A.U. seguirá manteniendo la misma política de apoyo a este principio, no se considerándose nuevas acciones relevantes.
- ✓ Renovación del acuerdo de teletrabajo conforme a la legislación vigente.
- ✓ Renovación del convenio colectivo.

3.2.2 PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Políticas

El trabajo forzoso o el trabajo realizado bajo coacción no es un factor de riesgo en DEKRA Testing and Certification S.A.U. debido fundamentalmente al cumplimiento de los requisitos del Estatuto de los Trabajadores y nuestro Convenio Colectivo. De este modo, todos los trabajadores de DEKRA Testing and Certification S.A.U. llevan a cabo sus actividades de modo libre y sin coacción. El trabajo infantil no es un factor de riesgo para la actividad desarrollada por DEKRA TC. Todas las contrataciones están reguladas mediante el Convenio Colectivo de DEKRA TC y el Estatuto de los Trabajadores. El estricto cumplimiento de la legislación en vigor hace improbable que este aspecto no sea un factor de riesgos.

Las políticas en materia de horas de trabajo y remuneración están detalladas en nuestro Convenio Colectivo, el cual ha sido elaborado por el Comité de Empresa y la Dirección de la misma. Tanto la representación de trabajadores como la Dirección de la empresa velan por el cumplimiento estricto del Convenio Colectivo.

Como resultado del desempeño relativo a este aspecto, durante el periodo reportado no se han notificado acciones sometidas a evaluación de los derechos humanos.

Las políticas en materia de horas de trabajo y remuneración están detalladas en nuestro Convenio Colectivo, el cual ha sido elaborado por el Comité de Empresa y la Dirección de la misma. Tanto la representación de trabajadores como la Dirección de la empresa velan por el cumplimiento estricto del Convenio Colectivo. Las acciones concretas quedan recogidas en el convenio colectivo, tales como:

- Beneficios médicos.
- Tiempo para el empleado y su familia.
- Beneficios sociales.
- Beneficios económicos.

Acciones futuras

- ✓ Mejorar las condiciones de la sala comedor para conseguir un mayor confort de los empleados.
- ✓ Seguir trabajando en proyectos que mejoran la experiencia y compromiso de las personas trabajadoras DEKRA, con especial énfasis en la digitalización de la función de RRHH.

3.2.3 PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Políticas

El trabajo infantil no es un factor de riesgo para la actividad desarrollada por DEKRA Testing and Certification. Todas las contrataciones están reguladas mediante el Convenio Colectivo de DEKRA Testing and Certification y el Estatuto de los Trabajadores. El estricto cumplimiento de la legislación en vigor hace improbable que este aspecto no sea un factor de riesgos.

Tanto la Política como el Código Ético de DEKRA refuerzan al compromiso con los derechos humanos basados en los principios básicos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Adicionalmente, nuestro compromiso con el estricto cumplimiento de la legislación actual hace obligatorio el compromiso de este principio de erradicación del trabajo infantil.

Los principios fundamentales para la contratación están establecidos en el Convenio Colectivo de DEKRA Testing and Certification.

Acciones futuras

- ✓ En base a la inexistencia de factores de riesgos referentes a este Principio Básico, no se consideran objetivos específicos para el siguiente periodo, siguiendo trabajando en la misma línea.

3.2.4 PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas discriminatorias en el empleo y la ocupación

Políticas

Uno de los principales valores que DEKRA TC fomenta es la igualdad de oportunidades sin discriminar por género raza, creencia o discapacidad, tal como se indica en nuestra Misión, Visión y Valores. Todas las instalaciones y edificios de DEKRA poseen los mecanismos adecuados para garantizar el acceso a las personas con discapacidad.

DEKRA TC mantiene una relación sólida con su personal, integrando la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como principio básico y transversal en la política de gestión de Recursos Humanos. Por ello, uno de los valores en los que DEKRA TC cree y fomenta es la igualdad de oportunidades sin discriminar por género, raza, creencia o discapacidad.

Temas como el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, la diversidad y el desarrollo de los empleados siguen siendo de creciente importancia para DEKRA. La diversidad y la igualdad de oportunidades son valores importantes para nosotros. Las diversas perspectivas y antecedentes de nuestros empleados, por ejemplo, con respecto a la internacionalidad, la interculturalidad, el género, los grupos de edad o las trayectorias formativas, nos ayudan a seguir siendo innovadores y a desarrollar continuamente nuestra experiencia. En un entorno de mercado cada vez más globalizado, interconectado y disruptivo, estas diversas perspectivas también nos ayudan a encontrar soluciones innovadoras para nuestros clientes en nombre de la seguridad y poder continuar ofreciendo servicios expertos para los desafíos de hoy



y de mañana. En este contexto, también abogamos por la diversidad y la igualdad de oportunidades. No permitimos ninguna forma de discriminación o desventaja por motivos de género, edad, origen, color de piel, país de origen, origen social, nacionalidad, convicciones religiosas o políticas, orientación sexual o discapacidad.

La política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades está totalmente implantada en DEKRA TC, tal y como se demuestra en los numerosos documentos elaborados. De este modo, la "Misión, Visión y Valores" destacan claramente la igualdad de oportunidades sin discriminar por género, raza, creencia o discapacidad. Igualmente, este aspecto ha quedado reflejado en el Código Ético del grupo DEKRA.

La definición de los puestos y perfiles de trabajo está desarrollada en nuestro procedimiento interno. Todos los puestos/perfiles están desarrollados independientemente del género, raza o creencia. Los perfiles/puestos dependen únicamente de las capacidades y cualificaciones del personal que desempeñan las funciones determinadas. Del mismo modo, los planes de formación desarrollados por el Departamento de Recursos Humanos siguen la misma filosofía.

La definición de los puestos y perfiles de trabajo está desarrollada en nuestro procedimiento interno. Todos los puestos/perfiles están desarrollados independientemente del género, raza o creencia. Los perfiles/puestos dependen únicamente de las capacidades y cualificaciones del personal que desempeñan las funciones determinadas. Del mismo modo, los planes de formación desarrollados por el Departamento de Recursos Humanos siguen la misma filosofía.

Dentro del marco legal, el Convenio Colectivo de DEKRA TC refleja claramente este aspecto, así como el Plan de Igualdad desarrollado por DEKRA TC, el cual establece una Comisión de Igualdad formalmente constituida por la empresa y el Comité de Empresa.

Del mismo modo, poseemos un procedimiento interno para el control de las conductas de acoso sexual y acoso por razón de sexo que pudieran llevarse a cabo entre o sobre los empleados de la empresa o bien sobre personal externo. Para el tratamiento de gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación, DEKRA TC dispone de diversos mecanismos, bien sea mediante los Directores de División o través del Departamento de Recursos Humanos. Adicionalmente, se puede considerar como un incumplimiento del Código de Ético, pudiendo ser tratado a través de la figura del “Chief Compliance Officer”. Durante el periodo reportado, no se han notificado casos de discriminación.



Acciones futuras

- ✓ DEKRA Testing and Certification continuará trabajando y mejorando el Plan de Igualdad que ya posee, así como adaptándolo a los nuevos requisitos legales.

3.3 MEDIO AMBIENTE



3.3.1 PRINCIPIO 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Políticas

La dimensión ambiental forma parte de los pilares básicos de gestión de DEKRA Testing and Certification, formando parte de su sistema integrado de gestión. Para ello, continuamos mejorando el sistema integrado de gestión incorporando los requisitos establecidos en la norma ISO 14001. De este modo, englobamos el principio de precaución mediante nuestro sistema de gestión ambiental conforme a la norma ISO 14001, identificando los riesgos y valorando cada uno de ellos para poder establecer los correspondientes planes de acción. El sistema de gestión ambiental es organizado y controlado por el Dpto. de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud y Seguridad de la Información, el cual reporta directamente a la Dirección General de DEKRA TC.

El compromiso de DEKRA con la protección del medioambiente es total, promoviendo un comportamiento ambientalmente responsable entre sus grupos de interés. Por otro lado, los requisitos ambientales forman parte de los pilares básicos de nuestro Código Ético.

El desempeño de nuestra valoración ambiental se ha visto afectada por la pandemia covid-19. De este modo, los objetivos y metas fijados para el periodo reportado han alcanzado valores no comparables a periodos anteriores.

Todos los factores ambientales se encuentran controlados mediante un cuadro de mando de indicadores. Anualmente, se marcan objetivos para dichos indicadores y se trazan las estrategias a seguir para el cumplimiento de dichos indicadores. Tanto el cuadro de mando como el sistema de gestión ambiental conforme a los requisitos de la norma ISO 14001 son auditados y certificados por un organismo externo.

Los miembros de DEKRA Testing and Certification colaboran en la detección y evaluación de los impactos ambientales que se puedan generar como consecuencia de nuestras actividades, con el objetivo de prevenir la contaminación y el uso inadecuado de los recursos naturales.

DEKRA Testing and Certification hace partícipe de su compromiso a todos sus grupos de interés, estableciendo un procedimiento operativo de comunicación para controlar la incidencia ambiental de los mismos, habiendo especificado requisitos orientados al cumplimiento de nuestros objetivos. En cualquier caso, DEKRA TC cuenta con un seguro de responsabilidad civil contra los daños derivados de su actividad.

El factor ambiental se encuentra ampliamente difundido entre todos los empleados de DEKRA Testing and Certification mediante diversas vías de comunicación (comunicados internos, Código Ético, Política de Calidad, etc.).

La estrategia de sostenibilidad 2025 de DEKRA establece objetivos ambiciosos y medibles en áreas clave: huella de CO₂, energías renovables, participación y capacitación de los empleados, diversidad, seguridad ocupacional, participación social, asociaciones y la cadena de suministro.

Igualmente, desde los servicios centrales de DEKRA se continua con la difusión de dichas políticas medioambientales. Aspecto importante a resaltar es la obtención de la calificación Platino otorgada por la organización EcoVadis, estando DEKRA entre el 1% de las empresas evaluadas. De este modo, DEKRA obtiene el reconocimiento por parte de una organización líder mundial en sostenibilidad, especialmente es aspectos relativos a medio ambiente, trabajo y derechos humanos, ética y adquisiciones sostenibles.

Nuestro proceso interno de cumplimiento con los requisitos legales también está interrelacionado con la dimensión ambiental, por medio del cual se han realizado las siguientes declaraciones:

- Declaración anual como productor de residuos peligrosos (derivados de las actividades de mantenimiento).
- Declaraciones trimestrales como productor de aparatos eléctricos/electrónicos. Declaraciones realizadas a través de la Fundación Ecotic.

DEKRA está trabajando para lograr una huella energética y de gases de efecto invernadero ejemplar en todo el mundo. Para ello, nuestro objetivo es reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero en un 50% con respecto a 2018 para 2025. Para ello, estamos trabajando para reducir las emisiones del consumo de energía (edificios), flota de vehículos y los viajes de negocios. En base al Protocolo de Gases de Efecto

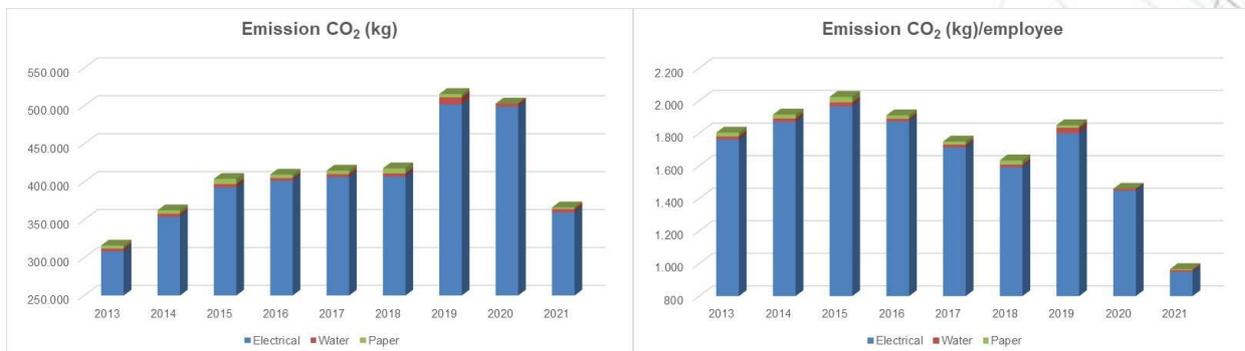
Invernadero (GHG Protocol), las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por DEKRA TC son las siguientes:

- Energía y edificios (emisiones indirectas, alcance 2): La eficiencia energética de nuestros edificios y la gestión de edificios debe incrementarse a través de estándares y medidas ambientales. Estos incluyen tecnologías eficientes de iluminación, calefacción y refrigeración, TI de eficiencia energética, monitoreo inteligente del consumo y auditorías energéticas periódicas. Actualmente, los requisitos de DEKRA TC para los comercializadores de electricidad no incluyen aspectos relativos a energía renovable y no renovable.
- Flota de vehículos (emisiones directas, alcance 1): A través de directrices y medidas en la gestión de flotas de vehículos, estamos reduciendo constantemente nuestras emisiones y convirtiendo gradualmente nuestros vehículos a tecnologías de conducción más respetuosas con el medio ambiente.
- En base a las medidas adoptadas, la siguiente tabla muestra los valores de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) durante el periodo reportado:

	2021
Emisiones vehículos (alcance 1)	22 (tn)
Emisiones energía (alcance 2)	215 (tn)
Total	237 (tn)

Las emisiones de gases de efecto invernadero juegan un papel central en nuestra gestión medioambiental. Nos esforzamos por contribuir a la protección del clima y minimizar nuestro impacto en el cambio climático. Queremos reducir las emisiones en las áreas de consumo energético (edificios), viajes de negocios y flota de vehículos. Específicamente, estamos trabajando para reducir nuestra huella de CO₂ en un 50% para 2025 (en comparación con 2018).

En base a las acciones acometidas, se ha conseguido una disminución de las emisiones de CO₂ (es importante destacar el aumento de actividades durante el periodo 2020-2021):



La preservación de la biodiversidad también forma parte de nuestra política medioambiental, si bien, la propia actividad de DEKRA TC no tiene un impacto relevante sobre la misma, tratándose de un aspecto inmateral. En este sentido, hacemos todo lo posible para crear hábitats para plantas y animales, con el objetivo de preservar la biodiversidad. Igualmente, DEKRA TC no posee ningún centro de operaciones dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad.

Acciones futuras

- ✓ Mejora del cuadro integral de indicadores para incluir indicadores de emisiones de CO₂ debido a desplazamientos (viajes profesionales).
- ✓ Reducción de las emisiones de CO₂ generadas por la actividad DEKRA TC.
- ✓ Elaborar estudio de sostenibilidad con el objetivo de determinar fuentes de energía alternativas que nos permitan reducir las emisiones de CO₂ generadas.

3.3.2 PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

Políticas

DEKRA TC muestra su compromiso hacia una economía circular en base a sus políticas medioambientales incorporadas dentro de nuestro sistema de gestión integrado. De este modo, lleva a cabo indicadores y objetivos para la prevención y gestión de residuos en base a nuestra política medioambiental y a los requisitos legales establecidos que son de aplicación.

El sistema de gestión ambiental de DEKRA TC incluye procedimientos específicos para la gestión de residuos (peligrosos y no peligrosos) y su posterior gestión mediante gestores de residuos autorizados por la autoridad competente. Mediante procedimiento interno, se analizan todos los procesos con el objetivo de identificar y clasificar los residuos generados. En base a la propia actividad de DEKRA TC, los residuos generados son muy bajos. DEKRA TC no transporta, importa, exporta o trata residuos peligrosos. Los residuos peligrosos son transportados por los gestores de residuos autorizados.

Para ayudar a garantizar un futuro sostenible, DEKRA está comprometida con los métodos de trabajo



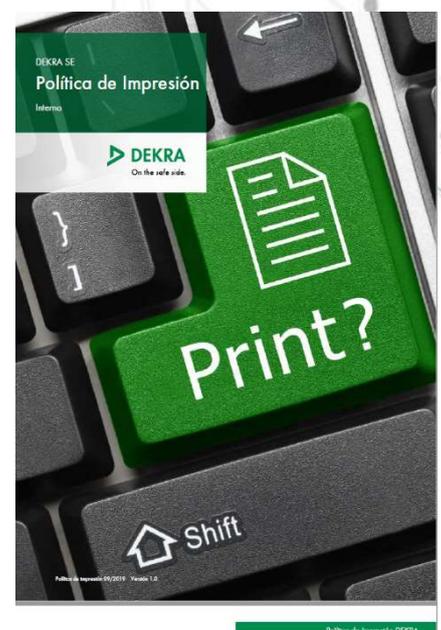
eficientes en el uso de los recursos y la protección del clima. Nuestro objetivo es minimizar nuestro impacto negativo en el medio ambiente y maximizar nuestra eficiencia. Con este fin, analizamos el impacto ambiental de DEKRA, nos basamos en los resultados para diseñar objetivos estratégicos y operativos y proporcionamos los recursos necesarios para alcanzarlos. Para fomentar el cumplimiento de nuestros objetivos medibles, derivamos indicadores de desempeño y nos esforzamos constantemente por mejorar.

Nos tomamos muy en serio la responsabilidad global y nuestra amplia gama de servicios también ayuda a los clientes internacionales en los campos de la sostenibilidad y la protección del clima. Hacemos todo lo posible para actuar como modelos a seguir en el uso de la energía y los recursos en todas nuestras ubicaciones y en el contexto de la movilidad en el lugar de trabajo, para reducir nuestro consumo de energía y minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas y para brindar a nuestros clientes y otros socios un soporte óptimo.

El intercambio regular con nuestros grupos de interés es un elemento importante de nuestra gestión de la sostenibilidad. Mantenemos un diálogo intenso con los grupos de interés relevantes y los involucramos en el desarrollo continuo de nuestro compromiso con la sostenibilidad. Nuestras encuestas a las partes interesadas preguntan sobre la relevancia de los diversos temas en el campo de la sostenibilidad. También queríamos saber qué impacto atribuyen las partes interesadas a DEKRA en las áreas temáticas mencionadas anteriormente.

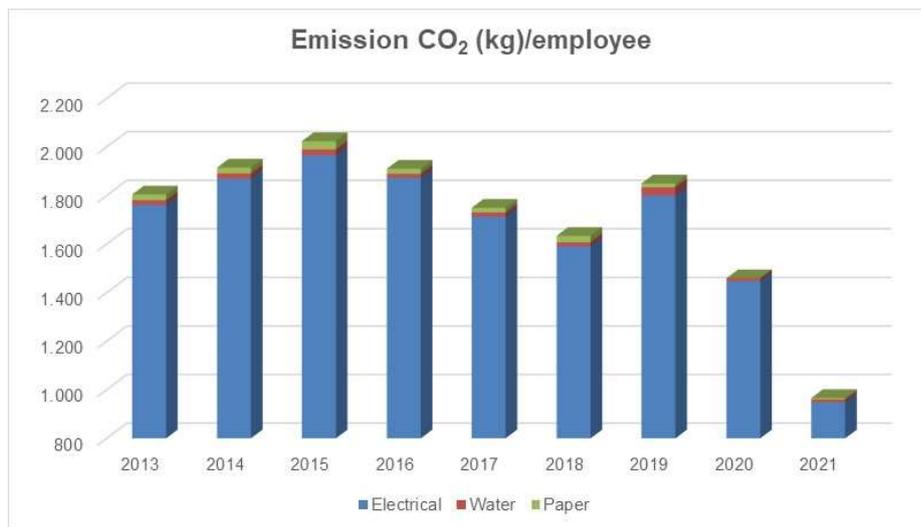
DEKRA Testing and Certification ha llevado a cabo diversas acciones referentes a este Principio, siendo de especial consideración la apuesta por la renovación de nuestra certificación conforme a los requisitos de la norma ISO 14001. Dicha certificación es llevada a cabo anualmente por un organismo externo.

Durante el periodo reportado se ha llevado a cabo un nuevo análisis de los factores ambientales con el objetivo de identificar y evaluar los impactos relativos. Esta revisión también incluye la evaluación y análisis de los requisitos legales ambientales que son de aplicación en las actividades de DEKRA Testing and Certification.



Igualmente, DEKRA fomenta nuestra política medioambiental entre todos los trabajadores. Como nuevo aspecto, se ha implementado una nueva política de impresión como parte de nuestros principios de sostenibilidad.

DEKRA Testing and Certification dispone de un completo cuadro de mando con indicadores ambientales el cual es analizado mensualmente y sirve de mecanismo para evaluar la efectividad de los aspectos medioambientales. Durante este último periodo DEKRA Testing and Certification ha venido trabajando con el fin de reducir las emisiones de CO₂, reduciendo aspectos ambientales relativos a consumos de electricidad, agua, recursos naturales, etc. Tales factores se han venido reduciendo paulatinamente.



Acciones futuras

- ✓ Se considera mejorar durante el próximo periodo el cuadro de indicadores medioambientales para incluir indicadores de emisiones de CO₂ debido a desplazamientos (viajes profesionales).
- ✓ Igualmente, se fijará como objetivo la continuidad de la certificación del nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de la norma ISO 14001.

3.3.3 PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Políticas

Mediante su política ambiental conforme a la norma ISO 14001, DEKRA TC fomenta el uso racional y sostenible de los recursos empleados para el desempeño de sus actividades. Desde este punto de vista, el principal recurso empleado por DEKRA TC es la energía eléctrica. Aunque con menor significancia, también requiere de un consumo de agua y consumo de papel (propio por la actividad de oficinas).

Estos tres tipos de consumo con gestionados y monitorizados conforme a los requisitos de nuestro sistema de gestión ISO 14001, estableciéndose los indicadores relevantes y los objetivos de mejora anuales.

Este principio se encuentra totalmente alineado con la Misión, Visión y Valores de DEKRA Testing and Certification, así como con los valores nuestra empresa matriz DEKRA SE.

Internamente, DEKRA Testing and Certification desarrolla herramientas y aplicaciones que favorecen un entorno medioambiental sostenible, realizando una difusión de dichas tecnologías mediante nuestra matriz de comunicación para hacer llegar dicha información a todos los grupos de interés.

Igualmente, desde los servicios centrales de DEKRA se continúa con la difusión de dichas políticas medioambientales.



Aspecto importante a resaltar es la obtención de la calificación Platino otorgada por la organización EcoVadis, estando DEKRA entre el 1% de las empresas evaluadas. De este modo, DEKRA obtiene el reconocimiento por parte de una organización líder mundial en sostenibilidad, especialmente es aspectos relativos a medio ambiente,

trabajo y derechos humanos, ética y adquisiciones sostenibles.

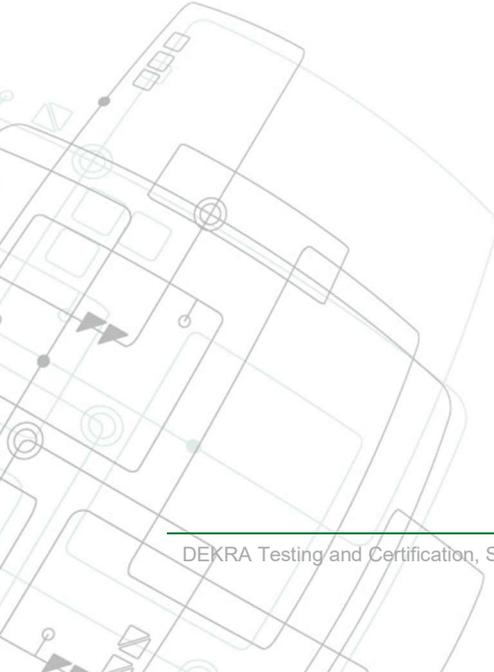
Igualmente, las acreditaciones y certificaciones que posee DEKRA favorecen el desarrollo y difusión de tecnologías sostenibles. De este modo, DEKRA posee acreditaciones conforme a la norma ISO 17025 en diversos campos, tales como:

- Energías renovables.
- Ensayos de compatibilidad electromagnética (EMC) y evaluación de la exposición humana a campos electromagnéticos.
- Ensayos eléctricos, funcionales y seguridad.
- Sistemas de juego con premio y loterías.
- Telecomunicaciones y comunicaciones.
- Esquema ISED.
- Esquema FCC/FCC.
- Calibraciones.
- Ciberseguridad.

Acciones futuras

- ✓ Difusión de políticas medio ambientales a todos los grupos de interés de DEKRA Testing and Certification.
- ✓ Mejora del cuadro integral de indicadores para incluir indicadores de emisiones de CO₂ debido a desplazamientos (viajes profesionales).

3.4 ANTICORRUPCIÓN



3.4.1 PRINCIPIO 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

Políticas

Las actividades de DEKRA Testing and Certification hacen necesario que sus clientes confíen plenamente en la empresa y estén completamente seguros de que sus conocimientos, diseños o métodos no van a ser entregados, bajo ningún concepto, a terceros, lo cual exige que los empleados de DEKRA Testing and Certification estén sometidos a principios de confidencialidad e independencia.

DEKRA Testing and Certification S.A.U. cuenta con la confianza y la seguridad de nuestros miembros, clientes y la sociedad. El factor central es el rendimiento y la integridad de cada uno de los miembros de la empresa. Esta confianza depende en gran medida de cómo se comportan todos los empleados y directivos del Grupo DEKRA sin importar dónde estemos ubicados.

Para ello, el Grupo DEKRA posee las directrices de cumplimiento (código ético conteniendo requisitos mínimos vinculantes), las cuales establecen la política global sobre el comportamiento ético de las empresas del grupo.

Nuestra tarea principal se centra en el deseo común de seguridad. Nuestra neutralidad, confiabilidad e integridad y nuestro compromiso global de realizar solo negocios "limpios" nos permite alcanzar ese objetivo.



Para el desarrollo del código ético del Grupo DEKRA, DEKRA Testing and Certification S.A.U. posee políticas y medidas adicionales para la implantación de un sistema que garantice el cumplimiento legal con el fin de prevenir la comisión de delitos que hipotéticamente pudieran darse en su seno y establecer un sistema eficaz de supervisión y control que permita identificar de forma temprana cualquier irregularidad que pudiera darse en el desarrollo de su actividad empresarial. Tal sistema de cumplimiento legal implantado es aplicable de forma general y extensiva a la totalidad de las actividades desarrolladas por DEKRA y/o sus empleados en nombre la compañía.

Todos los empleados deben cumplir con las disposiciones legales que nos aplican. Las infracciones de la ley deben ser evitadas a toda costa, especialmente aquellas de carácter penal. En caso de infracción, acciones disciplinarias pueden ser tomadas en contra de cualquier empleado que haya ido en contra de las obligaciones estipuladas en su contrato de trabajo, independientemente de las sanciones previstas por la ley. Con el objetivo de reforzar el compromiso con nuestro Código Ético, se han realizado difusiones presenciales en las que han participado todos los empleados de DEKRA.

Como objetivo establecido previamente, se ha desarrollado e implementado una política anticorrupción que viene a complementar nuestro Código Ético. Este aspecto ha requerido la designación de un responsable de cumplimiento legal, así como el establecimiento de una canal de comunicación para el reporte de cualquier conducta que pudiera ser constitutiva de una práctica corrupta.

Los miembros de DEKRA Testing and Certification S.A.U. que realicen conductas que puedan ser tipificadas como corruptas estarán sujetos a los procedimientos disciplinarios contemplados en el Procedimiento Legal

Compliance y resto de normas aplicables al caso. DEKRA tomará las decisiones pertinentes, igualmente, respecto al resto de sujetos, conforme se definen en este documento.

DEKRA Testing and Certification S.A.U. ha establecido los canales de comunicación en el Procedimiento Legal Compliance para la prevención de delitos cometidos en el seno de la empresa, para informar a nuestro Compliance Officer de cualquier conducta que pudiera ser constitutiva de prácticas corruptas. Durante el periodo reportado, no se han notificado casos de corrupción dentro de nuestro sistema.

De igual modo que a los miembros de DEKRA, nuestro compromiso contra la corrupción y soborno también se traslada a nuestros proveedores mediante las Directivas para Proveedores, las cuales debe ser aceptadas para la prestación de los servicios.

Como acción desarrollada durante el periodo reportado, hemos continuado con la metodología de la realización de auditorías de las cuentas anuales de la empresa, así como auditorías de gastos de los proyectos de I+D+i en los que ha participado DEKRA Testing and Certification. Dichas auditorías han sido llevadas a cabo por parte de organismos externos e independientes, no habiéndose detectado deficiencias durante los procesos de auditoría.

Durante el periodo reportado se ha adoptado el Código Ético del grupo DEKRA ha sido actualizado, el cual, además de constituir normas mínimas vinculantes y obligatorias, las Reglas del Código Ético DEKRA son para todos nosotros una brújula para valorar, en todos los continentes, la conformidad de nuestras acciones con las leyes, las normas legales y los principios éticos. El respeto de la ley y el derecho es un valor fundamental de nuestra empresa. Todos los empleados deben cumplir con las disposiciones legales que nos aplican. Las infracciones de la ley deben ser evitadas a toda costa, especialmente aquellas de carácter penal. En caso de infracción, acciones disciplinarias pueden ser tomadas en contra de cualquier empleado que haya ido en contra de las obligaciones estipuladas en su contrato de trabajo, independientemente de las sanciones previstas por la ley. Con el objetivo de reforzar el compromiso con nuestro Código Ético, se han realizado difusiones presenciales en las que han participado todos los empleados de DEKRA.

Acciones futuras

- ✓ Seguimiento y mejora de la nueva metodología para la evaluación y selección de los socios comerciales.